

Internet szolgáltatás megfeleléség Közzététel

A Technotel Kft. 8600 Siófok Bajcsy Zs. u. 212 sz. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2008 év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Technotel Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2008 évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30	27	Megfelelt
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	51	Megfelelt
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	97	99,13	Megfelelt
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	-	100	-

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
Szolgáltatás megnevezése	<i>névleges le- / feltöltési sebesség kbit/s</i>	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	
ECO-Pakk	384/64	76,8	12,8	369	56	Megfelelt
MR-LAN, K-LAN	512/128	102,4	25,6	492	126	Megfelelt
MR-LAN, K-LAN	1024/256	204,8	51,2	1009	226	Megfelelt

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	550
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	524
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	34

Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	ISO tanúsítvány

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: TT_Int_MK_2008

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Siófok 2009 Január 27.

.....
Cégszerű aláírás

