

## ADATLAP - SZM 2007

### a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelőség igazolásához

**FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelőség igazolását.**  
Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!

Szolgáltató alapadatai		Előzetesen a Hatóság tölti ki!
(I)	Szolgáltató neve: <input style="width: 90%;" type="text" value="Techno-Tel Távközlési és Informatikai Kivitelező és Szolgáltató Kft."/>	(I)
(II)	Szolgáltató székhelycíme: <input style="width: 90%;" type="text" value="8600 SIOFOK Bajcsy-Zs. u. 212."/>	(II)
(III)	Szolgáltató levélcíme: <input style="width: 90%;" type="text" value="8601 SIOFOK Pf. 34."/>	(III)
Szolgáltatás alapadatai		
(IV)	Szolgáltatás kategóriája a R. szerint: <input style="width: 90%;" type="text" value="Internet és egyéb adatátviteli szolgáltatás"/>	(IV)
(V)	Szolgáltatás megnevezése: <input style="width: 90%;" type="text" value="Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása"/>	(V)
(VI)	Szolgáltatás SZJ száma: <input style="width: 90%;" type="text" value="64.20.18.0"/>	(VI)
(VII)	Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn): <input style="width: 90%;" type="text" value="2003.08.29"/>	(VII)

**FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése előtt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!**

(VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz: .....  (VIII)

(IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (aláosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	2	0	1	0	0	0	0	1	1	3	1	0	0	0

(X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn): .....  (X)

(XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb: .....  (XI)

(XII) Megfelelőség igazolás módja  
A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását megfelelőségi nyilatkozat postára adásával teljesíti: .....  (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti: .....

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

QT-CERT Tanúsító és Minőségfejlesztő Kft.  
 MSZ-EN ISO 9001:2001  
 Távközlési tervezés, kivitelezés, értékesítés és szolgáltatás.

## (XII) Megfelelőség igazolás módja (folytatás)

(XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti: -----

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

## (XIII) Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók:

(XIII)

Szolgáltatás minőségi mutató					ÁSZF vonatkozó pontja
azonosító (sorszám)	név vagy alaosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték	
(a)	<b>HLI (1.)</b>	<b>Új hozzáférés létesítési idő</b>			
1.	1.		30	30	30
					sz. nap
(b)	<b>MHI (2.)</b>	<b>Minőségi panasz hibaelhárítási ideje</b>			
1.	1.	munkanapokon történt bejelentés esetén	48	72	47
					[óra]
2.	2.	ünnepek és munkaszüneti napokat érintő bejelentések	72	120	47
					[óra]
(d)	<b>RA (4.)</b>	<b>A szolgáltatás rendelkezésre állása</b>			
1.	1.		97	90	98
					[%]
(i)	<b>ASZE (9.)</b>	<b>A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés</b>			
1.	1.		1800	3000	28
					[perc]
(j)	<b>ASZT (10.)</b>	<b>Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés</b>			
1.	1.		9000	18000	17028
					[perc]
(k)	<b>GLS/GFS (11.)</b>	<b>A garantált le- és feltöltési sebesség</b>			
1.	1.	384/64-es csomag	192/32	77/13	372/56
					t/s / kib
2.	2.	512/128-as csomag	256/64	102/26	491/96
					t/s / kib
3.	3.	768/256-os csomag	384/128	154/51	759/224
					t/s / kib
(l)	<b>BHA (12.)</b>	<b>Bithiba arány hozzáférési vonalanként</b>			
1.	1.		0	0	0
					-

## (XIV) Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:

(XIV)

Szolgáltatás minőségi mutató, és adat	
azonosító (sorszám)	név
(p) BP (16.)	Előfizetői panaszok száma
(q) MP (17.)	Minőségi panaszok száma
(r) JP (18.)	A jogos minőségi panaszok száma
(s) SZP (19.)	A számlapanaszok száma
(t) JSZP (20.)	A jogos számlapanaszok száma
(u) ÜGYP (21.)	Az ügyintézés elleni panaszok száma
(v) HV	Hatósági vizsgálatok száma
(w) EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma

[db/ezer előfizető]  
vagy [db][db/ezer előfizető]  
vagy [db][db/ezer előfizető]  
vagy [db][db/ezer előfizető]  
vagy [db][db/ezer előfizető]  
vagy [db][db/ezer előfizető]  
vagy [db]

[db]

[db]

## 2007.évi adat

648

641

258

1

1

0

(p)

(q)

(r)

(s)

(t)

(u)

(v)

(w)

## (XV) Kitöltő, kapcsolattartó adatai:

(XV)

Név: Balogh Gábor

Telefon (munkaidőben):

84 506 870

Cím: 8600 Siófok, Bajcsy-Zs. u. 87.

E-mail (munkaidőben):

balogh@technotel.hu